

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Online-Warenbestellungen auf www.vigeovit.com

Stand: Jänner 2018

> [als PDF herunterladen](#)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (in Folge AGB) gelten für Online-Warenbestellungen über unseren Online-Shop auf www.vigeovit.com und somit für die Geschäftsbeziehungen bzw. für die Verträge, die zwischen Besteller (in Folge auch Kunde) und dem im Impressum genannten Unternehmen, **VIGEOVIT e.U., Führholz 5, 9102 Mittertrixen, Österreich** (in Folge **VIGEOVIT®**), Eigentümerin der Marke **VIGEOVIT®**, abgeschlossen werden. Sie können die AGB als Text herunterladen, abspeichern oder ausdrucken.

Soweit nicht ausdrücklich Gegenteiliges vereinbart wurde, erkennen Sie mit der Aufgabe Ihrer Online-Warenbestellungen auf www.vigeovit.com die AGB von **VIGEOVIT®** in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung an, die auch den Inhalt der nachfolgend genannten Dokumente umfasst.

Besteller sind Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG), das heißt jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Diese AGB gelten nicht für Partner oder gewerbliche Kunden von **VIGEOVIT®**, die nicht Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) sind.

Unser im Impressum genanntes Unternehmen betreibt den Online-Shop auf www.vigeovit.com.

Betreiber der Website, Medieninhaber, Herausgeber & Redaktion:

VIGEOVIT e.U.
Führholz 5
9102 Mittertrixen
Österreich
T +43 316 890868
F +43 316 890868-15
office@vigeovit.com
www.vigeovit.com

UID: ATU 67234726
FN 376332f, Landesgericht Klagenfurt

Geschäftsführer & Inhaber:
Mag. Martina Payer

Bei Fragen kontaktieren Sie uns bitte:

- telefonisch unter: +43 316 890868 (Mo-Fr 8:30-16:00 Uhr)
- über E-Mail: service@vigeovit.com
- über Telefax: +43 316 890868-15
- über Brief: VIGEOVIT e.U. , Führholz 5, 9102 Mittertrixen, Österreich

2. Vertragsabschluss

Die Waren-Angebote auf unserem Online-Shop auf www.vigeovit.com sind freibleibend und unverbindlich.

Ihre Online-Warenbestellung über unseren Online-Shop auf www.vigeovit.com stellt ein Angebot an VIGEOVIT® zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Die Darstellung der Produkte auf unserem Online-Shop auf www.vigeovit.com stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar.

Bei der Online-Warenbestellung erfolgt Ihre verbindliche Bestellung, der im Warenkorb enthaltenen Waren, durch Anklicken des Feldes „Mit deiner Bestellung akzeptierst du unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) & Widerrufsbestimmungen.“ und des Buttons „Bestellen und Bezahlen“.

VIGEOVIT® speichert Ihre Angaben zum Bestellvorgang als Vertragstext und sendet Ihnen eine Bestelleingangsbestätigung an die von Ihnen angegebene E-Mail zu.

Sofern Sie unser kostenloses Service eines persönlichen Kundenkontos („mein Konto“) nutzen und sich vor der Bestellung dort angemeldet bzw. eingeloggt haben, können Sie als „registrierter Kunde“ durch Einloggen Ihre Bestellungen und persönlichen Daten jederzeit einsehen und anpassen. Ihr zum Einloggen erforderliches Passwort dürfen Sie nicht an Dritte weitergeben. Missbrauch Dritter, der aus einer Weitergabe Ihres Passworts resultiert, haben Sie zu verantworten.

Bei Bestellungen als „Gast“, das heißt ohne Anlegen eines persönlichen Kundenkontos („mein Konto“) auf unserem Online-Shop auf www.vigeovit.com, können Sie direkt auf Ihre Bestellbestätigung per E-Mail antworten, oder mit uns telefonisch unter +43 316 890868 oder per E-Mail über service@vigeovit.com in Kontakt treten.

Die Annahme des Angebots durch VIGEOVIT® erfolgt durch Versand der Ware, über deren Zeitpunkt VIGEOVIT® Sie mittels Zusendung einer Versandbestätigung an die von Ihnen angegebene E-Mail in Kenntnis setzt. Erst mit Annahme des Angebots durch VIGEOVIT® kommt der Kaufvertrag zustande und es entsteht für Sie als Besteller ein Anspruch auf Lieferung der Online-Warenbestellung. Die von VIGEOVIT® automatisch versandte Bestelleingangsbestätigung stellt noch keine Annahme Ihres Angebotes dar.

Der Verkauf der Online-Warenbestellung auf unserem Online-Shop auf www.vigeovit.com erfolgt grundsätzlich nur in haushaltsübliche Mengen. Der Verkauf der Waren erfolgt nur an Erwachsene, die das 18. (achtzehnte) Lebensjahr vollendet haben. Die Preise verstehen sich in Euro.

Vertragsinhalte, Informationen, Kundenservice, Dateninformationen und Beschwerde-Erledigungen erfolgen nur in deutscher Sprache.

3. Rücktrittsrecht / Widerruf

(1) Sie können binnen einer Frist von 14 (vierzehn) Kalendertagen ab Zustellung der Online-Warenbestellung an Sie oder an einen von Ihnen benannten Dritten, der nicht der Beförderer ist, ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurücktreten bzw. widerrufen. Bei Teillieferungen beginnt die Frist des Rücktrittsrechts mit Erhalt der letzten Lieferung.

(2) Es genügt, wenn Ihr Widerruf, das heißt Ihre eindeutige Erklärung über den Rücktritt vom gegenständlichen Vertrag, innerhalb der Frist und in schriftlicher Form - somit als E-Mail, Fax oder Brief - erfolgt oder wenn durch die Rücksendung der gelieferten Ware widerrufen wird.

(3) Um Ihr Recht auf Rücktritt bzw. Widerruf auszuüben, ist Ihr Widerruf zu richten an:

VIGEOVIT e.U.
Führholz 5
9102 Mittertrixen
E-Mail: service@vigeovit.com
Telefax: +43 316 890868-15

Sie können dazu auch unser [Muster-Widerrufsformular](#) verwenden.

(4) Ein Rücktritt vom Kauf mehrerer Waren, die in Kombination bzw. als Paket zu einem Pauschalpreis gekauft wurden, ist nur zur Gänze - das heißt, als Paket wie zu dem Pauschalpreis gekauft - möglich.

(5) Kein Rücktrittsrecht besteht für Waren von VIGEOVIT®, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

(6) Sie haben die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 (vierzehn) Kalendertagen ab dem Tag, an dem Sie VIGEOVIT® über den Rücktritt schriftlich informiert haben, zu retournieren an:

VIGEOVIT e.U.
Führholz 5
9102 Mittertrixen

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Ware vor Ablauf der Frist von 14 (vierzehn) Tagen absenden.

(7) Die Kosten der Rücksendung zu einem üblichen Standardtarif übernimmt VIGEOVIT® für folgende Länder: Österreich, Deutschland.

(8) Bei einem wirksamen Widerruf erstattet Ihnen VIGEOVIT® die von Ihnen geleisteten Zahlungen einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen 14 (vierzehn) Tagen ab dem Tag Ihres Widerrufs. Die Rückzahlung erfolgt grundsätzlich unter Verwendung desselben Zahlungsmittels, wie von Ihnen bei der Online-Warenbestellung auf www.vigeovit.com ausgewählt bzw. verwendet, ohne Abzug etwaiger Entgelte für die Rückzahlung.

(9) VIGEOVIT® hat das Recht, die Rückzahlung zu verweigern, bis die Ware der Rücksendung bei VIGEOVIT® eingelangt ist oder Sie den Nachweis der fristgerechten Waren-Rücksendung erbracht haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Bewahren Sie darum bitte den Versandbeleg als Nachweis auf, da die Waren-Rücksendung ggf. von Ihnen zu beweisen ist.

(10) Eine vollständige Rückzahlung durch VIGEOVIT® bedingt eine Waren-Rücksendung in ungenutztem und als neu wiederverkaufsfähigem Zustand. Bei einem etwaigen Wertverlust der Waren-Rücksendung - etwa bei beschädigter Originalverpackung oder Beeinträchtigung der Ware durch Gebrauchsspuren - kann von VIGEOVIT® ein angemessener Betrag für die Wertminderung erhoben und bei der Rückzahlung in Abzug gebracht werden. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der

Waren nicht notwendigen (beispielsweise unsachgemäß oder unüblich sorglosen) Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

(11) Rücksendungen, die außerhalb des Rücktrittsrechts an VIGEOVIT® retourniert werden, können nicht akzeptiert werden. Etwaige dabei anfallende Kosten für Rücksendung oder erneute Zusendung sind zur Gänze von Ihnen selbst zu tragen.

4. Zahlungsbedingungen und Preise

(1) Die Zahlung des Kaufpreises ist mit Absenden der Bestellung fällig.

(2) VIGEOVIT® bietet Ihnen folgende Zahlungsmöglichkeiten an:

- Vorkasse
- Sofort / Klarna (vormals Sofortüberweisung)
- Paypal
- Kreditkarte (Visa, MasterCard & American Express)

Unsere Kontodaten sind in unserem Online-Shop hinterlegt und in unserem Impressum genannt:

VIGEOVIT e.U., Führholz 5, 9102 Mittertrixen, Österreich

Bankverbindung: Raiffeisenlandesbank Steiermark

Kontonummer: 5.303.763

BLZ: 38.000

IBAN: AT41 3800 0000 0530 3763

BIC: RZSTAT2G

Bei Zahlung per Vorkasse überweisen Sie als Kunde den Rechnungsbetrag innerhalb von 7 Tagen nach Vertragsabschluss auf das Konto von VIGEOVIT®. Der Versand erfolgt erst nach Zahlungseingang. Im Falle der Rechnungsbetrag ist nach Ablauf einer Frist von 10 Tagen nach Vertragsabschluss noch nicht auf dem Konto von VIGEOVIT® eingelangt, erhalten Sie von VIGEOVIT® eine Erinnerung-E-Mail mit der Bitte um Vorkasse.

Bei Zahlung per [Sofort](#) / Klarna (vormals Sofortüberweisung) erfolgt die Abbuchung des Rechnungsbetrags von Ihrem Konto mit Abschluss Ihrer Bestellung. Informationen zum Datenschutz von Sofort / Klarna finden Sie [hier](#).

Bei Zahlung per [Paypal](#) bezahlen Sie als Kunde den Rechnungsbetrag über den Online-Anbieter PayPal. Sie müssen dort registriert sein. Nach Legitimation mit den Zugangsdaten wird die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang. Informationen zum Datenschutz von Paypal finden Sie [hier](#).

Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt ein sicheres Bezahlsystem für Kreditkartenzahlungen über [Stripe](#), eine Software-Plattform für die Online-Zahlungsabwicklung. Informationen zum Datenschutz von Stripe finden Sie [hier](#).

(3) Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung angeführten Preise. Die Preise verstehen sich in Euro inklusive der jeweiligen gesetzlichen Umsatzsteuer (USt.) bzw. Mehrwertsteuer (MwSt.).

(4) Preisänderungen und Irrtümer bleiben vorbehalten. Ist der korrekte Preis höher, wird Kontakt mit dem Besteller per E-Mail aufgenommen. Ein Vertrag kommt in diesem Fall nur zu Stande, wenn der Kunde zu dem tatsächlichen Preis kaufen möchte. Ist der korrekte Preis niedriger, so wird dieser Preis berechnet.

5. Lieferbedingungen

(1) Online-Warenbestellungen über unseren Online-Shop auf www.vigeovit.com sind nur von Bestellern mit einer Rechnungsadresse in folgenden Ländern möglich: Österreich, Deutschland

(2) Die Waren-Lieferung erfolgt in der Regel ab dem Lager von VIGEOVIT® in Österreich an die von Ihnen als Besteller angegebene Lieferadresse in folgenden Ländern: Österreich, Deutschland.

(3) Sollte die von Ihnen angegebene Lieferadresse unvollständig sein oder Zweifel über deren Richtigkeit für unsere Versandabteilung oder für unseren Lieferanten bestehen, werden Sie von VIGEOVIT® eine E-Mail mit der Bitte zur Überprüfung bzw. zur Korrektur erhalten.

(4) Wir versenden zu folgender Preisstaffelung je Online-Warenbestellungen über unseren Online-Shop auf www.vigeovit.com:

Die Versandkosten innerhalb von Österreich betragen pauschal 3,00 Euro pro Bestellung. Ab einem Bruttobestellwert von mindestens 30,00 Euro versenden wir versandkostenfrei für Österreich.

Die Versandkosten nach Deutschland betragen pauschal 6,00 Euro pro Bestellung, oder pauschal 3,00 Euro ab einem Bruttobestellwert von mindestens 30,00 Euro. Ab einem Bruttobestellwert von mindestens Euro 60,00 versenden wir versandkostenfrei nach Deutschland.

Zusätzlich versenden wir kostenfrei für Menschen mit einem in Österreich gültigen Behindertenausweises – Details unter: [VERANTWORTUNG](#)

(5) Die Standard-Lieferzeit beträgt:

- 1 bis 3 Werktage innerhalb von Österreich
- 2 bis 6 Werktage nach Deutschland.

Werktage sind die Wochentage Montag bis Freitag, ausgenommen Feiertage. Die von VIGEOVIT® genannten Lieferfristen sind unverbindlich.

(6) Sollte es VIGEOVIT® ohne eigenes Verschulden nicht möglich sein, die Lieferung Ihrer bestellten Ware zu gewährleisten oder durchzuführen, weil zum Beispiel ein Lieferant von VIGEOVIT® seine vertraglichen Verpflichtungen nicht erfüllt bzw. erfüllen kann, so ist VIGEOVIT® Ihnen als Besteller gegenüber zum Rücktritt berechtigt. In diesem Fall werden Sie unverzüglich von VIGEOVIT® per E-Mail informiert.

(7) Die Versendung der Lieferungen erfolgt auf die Gefahr von VIGEOVIT®. Die Gefahr für Verlust oder die Beschädigung der gelieferten Artikel geht erst auf Sie als Besteller über, sobald die Ware an Sie oder an einen von Ihnen bestimmten Dritten abgeliefert ist.

6. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung - Kaufpreis sowie aller Kosten und Spesen - Eigentum von VIGEOVIT®. Eine gewerbliche Weiterveräußerung von Online-Warenbestellungen über unseren Online-Shop auf www.vigeovit.com ist ohne vorherige schriftliche Genehmigung von VIGEOVIT® nicht zulässig.

7. einseitige Leistungsänderungen

Sachlich gerechtfertigte und angemessene Änderungen unserer Leistungs- bzw. Lieferverpflichtung gelten als vorweg genehmigt. Sachlich gerechtfertigte und geringfügige Änderungen, die nicht den Preis betreffen, können unsererseits vorgenommen werden. Dies gilt insbesondere für die Wahl unserer Lieferanten oder für Lieferfristüberschreitungen.

8. Verbesserungen und Änderungen

VIGEOVIT® behält sich das Recht vor, Produktveränderungen, die aus Sicht von VIGEOVIT® einer Qualitätsverbesserung dienen, auch ohne Vorankündigung durchzuführen. Fehler und Irrtümer bei Produktbeschreibungen und Preisen behalten wir uns vor.

9. Gewährleistung

(1) Sie besitzen ein gesetzliches Gewährleistungsrecht gemäß § 923 ff ABGB. Für Sie als Verbraucher beträgt die Gewährleistungsfrist 24 (vierundzwanzig) Monate ab der Warenübernahme.

(2) Bei der Übergabe festgestellte Mängel sind innerhalb von 3 (drei) Werktagen nach Übergabe unter Bekanntgabe von Art und Umfang des Mangels an VIGEOVIT® per E-Mail service@vigeovit.com zu melden.

(3) Versteckte Mängel sind unverzüglich nach ihrer Entdeckung zu rügen. Wird eine Mängelrüge nicht rechtzeitig erhoben, so gilt die Ware als genehmigt. Die Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen sowie das Recht auf Irrtumsanfechtung aufgrund von Mängel, sind in diesen Fällen ausgeschlossen.

(4) Sieht das Gesetz nicht zwingend Wandlung vor, behalten wir uns das Recht vor, den Gewährleistungsanspruch nach unserer Wahl durch Verbesserung, Austausch oder Preisminderung zu erfüllen. Als Übernehmer der Ware haben Sie stets zu beweisen, dass der Mangel zum Zeitpunkt der Übergabe bereits vorhanden war. Die Abtretung dieser Ansprüche des Bestellers an Dritte ist ausgeschlossen.

(5) Der Regressanspruch gem. § 933b ABGB ist ausgeschlossen. Weitergehende Ansprüche des Bestellers, gleich aus welchen Rechtsgründen, sind ausgeschlossen. Wir halten ausdrücklich fest, dass VIGEOVIT® nicht für Schäden haftet, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind. Ebenso haftet VIGEOVIT® nicht für entgangenen Gewinn, oder anderweitige Vermögensschäden des Bestellers. Bei allfälligem Schadenersatz wird maximal der Warenwert bzw. Kaufpreis ersetzt.

(6) Die Produktabbildungen können von dem Aussehen der gelieferten Online-Warenbestellung abweichen. Insbesondere nach Sortiments- oder Produkterneuerungen kann es etwa zu Veränderungen im Aussehen der Produkte kommen.

(7) Gewährleistungsrechte bestehen nicht, wenn die gelieferte Online-Warenbestellung nur geringfügig verändert sind, die bedungenen oder gewöhnlich vorausgesetzten Eigenschaften nicht beeinträchtigen, das Produkt gemäß der auf unserem Online-Shop auf www.vigeovit.com ausgelobten Eigenschaften verwendet werden kann und die Veränderungen daher für Sie als Kunde zumutbar sind.

(8) Die bemängelte Ware muss innerhalb von 7 (sieben) Werktagen nach Mängelrüge in der Originalverpackung an VIGEOVIT® retourniert werden:

VIGEOVIT e.U.
Führholz 5
9102 Mittertrixen

Nach Zustellung der bemängelten Ware bei VIGEOVIT® erfolgt die Nacherfüllung der bemängelten Ware.

(9) Die Kosten für die Rücksendung im Falle eines Mangels sind von uns zu tragen. Bitte kontaktieren Sie uns in diesem Fall telefonisch unter +43 316 890868 oder per E-Mail: service@vigeovit.com.

10. Schadenersatz

Schadenersatz aufgrund Verletzung einer Pflicht aus dem Vertragsverhältnis ist unter den gesetzlichen Voraussetzungen zu leisten. Gleiches gilt für Ansprüche auf Grund des Produkthaftungsgesetzes. Sämtliche Hinweise auf den Verpackungen, Beilagen und den Produktseiten auf unserem Online-Shop auf www.vigeovit.com sind zu beachten. Für eine davon abweichende Anwendung und/oder Handhabung wird keine Haftung übernommen.

11. Datenschutz

[Hier](#) können Sie Informationen über unseren [Datenschutz](#) einsehen.

12. Änderungen dieser AGB

(1) Änderungen dieser AGB werden auf unserem Online-Shop auf www.vigeovit.com von VIGEOVIT® veröffentlicht. Die zum Zeitpunkt einer Bestellung gültige Fassung ist unter <https://www.vigeovit.com/agb> veröffentlicht.

(2) Sofern Sie unser kostenloses Service eines persönlichen Kundenkontos („mein Konto“) nutzen, werden Sie zusätzlich per E-Mail über Änderungen unserer AGB informiert.

Sollten Sie als „registrierter Kunde“ innerhalb einer Frist von 6 (sechs) Wochen keinen Widerspruch erheben, gelten die Änderungen der AGB als akzeptiert und angenommen. Bei Widerspruch ist VIGEOVIT® berechtigt, eine etwaige Registrierung von Ihnen als „registrierter Kunde“ aufzuheben und Sie somit von dem kostenlosen Service eines persönlichen Kundenkontos („mein Konto“) auszuschließen, sofern die widersprochene Änderung der AGB das kostenlose Service eines persönlichen Kundenkontos betrifft.

(3) Verträge bzw. eingelangte Bestellungen vor dem Zeitpunkt einer Änderung der AGB bleiben davon unberührt.

13. Rechtswahl

Es gilt österreichisches Recht, die Anwendbarkeit des UN Kaufrechtes (CISG) wird ausgeschlossen. Gerichtsstand ist Graz.

14. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen und aller sonstigen Bestimmungen unberührt.

15. Sonstiges

(1) Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr> finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

(2) Sie können allfällige Beschwerden auch an service@vigeovit.com richten.